



COMUNE DI GALBIATE

UFFICIO ISTRUZIONE
SERVIZIO RISTORAZIONE - MENSA

AVVISO AGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

Trasferimento crediti residui

Si informano le famiglie che, in vista dell'avvio del nuovo anno scolastico e con riferimento al nuovo sistema informatico di gestione della mensa scolastica, già utilizzato per le iscrizioni al servizio, sono in corso le operazioni per il trasferimento dei crediti residui.

Gli utenti che continueranno a usufruire del servizio nell'anno scolastico 2026/2027 **non dovranno effettuare alcuna operazione**: gli eventuali **crediti residui** presenti sul precedente sistema saranno infatti **trasferiti automaticamente** sul nuovo portale entro la fine del mese di agosto/inizio settembre.

Eventuali saldi negativi vanno regolarizzati prima dell'inizio dell'anno scolastico.

Richiesta di rimborso

Gli utenti che **non utilizzeranno più il servizio di ristorazione scolastica** (ad esempio per cambio di scuola o conclusione del ciclo di studi) potranno richiedere il rimborso dell'eventuale credito residuo inviando apposita richiesta al Concessionario del Servizio, società Dussmann Service S.r.l.

La richiesta dovrà riportare:

- nome e cognome dell'alunno;
- scuola frequentata nell'anno scolastico 2025/2026;
- nominativo del genitore richiedente;
- importo per il quale si chiede il rimborso;
- codice IBAN sul quale effettuare l'accredito del rimborso.

Iscrizione al servizio

Si ricorda che **l'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica è obbligatoria per tutti gli utenti**, anche per coloro che erano già iscritti negli anni scolastici precedenti.

Le iscrizioni devono essere effettuate seguendo le modalità già comunicate e disponibili al seguente link: <https://www.comune.galbiate.lc.it/bkdKe>

Per informazioni è possibile rivolgersi al Concessionario del Servizio, società Dussmann Service S.r.l. durante gli orari di apertura dello sportello di via XI Febbraio, 8 Lecco, al seguente numero: tel. 0341-365690 o via mail all'indirizzo comunedilecco02@dussmann.it dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 14.00.