

**Comune di GALBIATE**

<b>SERVIZI</b>																			
<b>Servizi</b>	<b>Modalità di effettuazione e note</b>																		
<b>Porta a porta indifferenziato</b>	Frequenza <b>Settimanale (Zona A – martedì; ZONA B – venerdì)</b>																		
<b>Sistema di misurazione puntuale</b>	Per consentire la misurazione dei rifiuti indifferenziati prodotti da ciascuna utenza, il gestore dovrà fornire appositi sacchi dotati di codice identificativo associato all'utenza (rossi per l'indifferenziato e azzurri per i pannolini). L'andamento dell'utilizzo di sacchi di ciascuna utenza dovrà essere reso disponibile all'Amministrazione Comunale. La quantificazione a canone del servizio sarà determinata in base al numero di sacchi effettivamente ritirati dalle utenze.																		
<b>Porta a porta FORSU</b>	Frequenza <b>Bisettimanale (lunedì e giovedì)</b>																		
<b>Porta a porta carta e cartone</b>	Frequenza <b>Ogni due settimane (Zona B – mercoledì; ZONA A – sabato)</b>																		
<b>Porta a porta multimateriale leggero</b>	Frequenza <b>Ogni due settimane (Zona B – mercoledì; ZONA A – sabato)</b>																		
<b>Porta a porta vetro (compreso lo svuotamento dei contenitori posizionati presso il Centro di Raccolta)</b>	Frequenza <b>Ogni due settimane (mercoledì ZONA B – giovedì ZONA A)</b>																		
<b>Porta a porta vetro per esercizi pubblici</b>	Frequenza settimanale per le utenze autorizzate dal Comune. Servizio per la raccolta differenziata e trasporto a impianti di destino.																		
<b>Centro di raccolta (gestione)</b>	Presso CDR in Via Bergamo, aperto <b>18 ore/settimana</b> secondo il seguente calendario: <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Lunedì</th> <th>Martedì</th> <th>Mercoledì</th> <th>Giovedì</th> <th>Venerdì</th> <th>Sabato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">8,00-12,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">13,00 - 16,00</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">14,00-17,00</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">13,00-17,00</td> <td style="text-align: center;">13,00-17,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il venerdì è consentito l'accesso alle sole utenze non domestiche.</p>	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	-	-	-	-	-	8,00-12,00	13,00 - 16,00	-	14,00-17,00	-	13,00-17,00	13,00-17,00
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato														
-	-	-	-	-	8,00-12,00														
13,00 - 16,00	-	14,00-17,00	-	13,00-17,00	13,00-17,00														
<b>Raccolta differenziata, trasporto e trattamento delle PILE ESAUSTE</b>	Servizio di raccolta delle pile esauste di provenienza domestica tramite appositi contenitori, posizionati presso locali pubblici e/o centro di raccolta. Frequenza di vuotatura <b>Ogni due settimane</b> : 14 Contenitori presso 12 Utenze																		
<b>Raccolta differenziata, trasporto e trattamento dei FARMACI</b>	Servizio di raccolta dei farmaci scaduti di provenienza domestica tramite appositi contenitori, posizionati presso locali pubblici e/o centro di raccolta. Frequenza di vuotatura <b>Ogni due settimane</b> : 3 Contenitori presso 3 Utenze																		
<b>Raccolta differenziata, trasporto e smaltimento dei rifiuti liquidi (OLI VEGETALI) e raccolta differenziata di OLI MINERALI</b>	Il servizio di raccolta degli oli vegetali avviene con appositi contenitori, posizionati nelle aree attrezzate per la raccolta differenziata e/o presso le utenze commerciali. Servizio <b>su chiamata</b> : 8 Contenitori presso 8 Utenze  Gli oli minerali vengono raccolti solo tramite appositi contenitori posizionati nel centro di raccolta.																		
<b>Raccolta differenziata, trasporto e trattamento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)</b>	Rifiuti di provenienza domestica raccolti al domicilio dei cittadini e/o solo per i piccoli elettrodomestici, con appositi contenitori, posizionati nel centro di raccolta, compreso il noleggio del contenitore di pertinenza. Servizio <b>su chiamata</b> : <b>entro 15 giorni</b> dalla prenotazione telefonica																		
<b>Raccolta differenziata, trasporto e smaltimento dei RIFIUTI SOLIDI (SPRAY, BATTERIE, ACCUMULATORI, TONER, CONTENITORI "T" "F" "X" "C", SCHEDE ELETTRONICHE)</b>	Rifiuti di provenienza domestica raccolti tramite appositi contenitori, posizionati nel centro di raccolta.																		
<b>Raccolta differenziata, trasporto e trattamento degli IMBALLAGGI IN PLASTICA, ALLUMINIO, ACCIAIO E TETRAPAK</b>	Rifiuti raccolti tramite contenitori, posizionati presso il centro di raccolta.																		
<b>Trasporto di RIFIUTI INGOMBRANTI E IMBALLAGGI MISTI dai Centri di Raccolta/Piattaforme Ecologiche dei Comuni all'impianto di destino</b>	Servizio su chiamata.																		
<b>Spazzamento meccanizzato e/o combinato</b>	Servizio <b>meccanizzato</b> con <b>cadenza settimanale</b> (in giorno da definirsi da parte di Silea), per un totale di n. <b>20 ore mensili</b> .																		

<p><b>Ritiro rifiuti ingombranti a domicilio (riservato ad utenza domestica)</b></p>	<p>Servizio <b>su chiamata da effettuarsi entro 15 giorni</b> dalla prenotazione telefonica. Rifiuti di provenienza domestica raccolti al domicilio dei cittadini. Il servizio è a <b>pagamento</b> a carico del singolo utente sulla base delle tariffe definite da Silea.</p>
<p><b>Pronto intervento 24h/24h</b></p>	<p>Il gestore mette a disposizione un <b>“Numero Verde” gratuito 800 694 510</b> raggiungibile da linea fissa e mobile attivo 24h/24h per la gestione delle richieste di pronto intervento.</p> <p>Le richieste di pronto intervento dovranno essere finalizzate <b>esclusivamente</b> a:</p> <p>a) la rimozione di rifiuti abbandonati laddove presentino profili di criticità in tema di sicurezza, ovvero <u>ostacolino la normale viabilità o generino situazioni di degrado o impattino sulle condizioni igienico sanitarie</u></p> <p>b) la rimozione dei <u>rifiuti stradali in seguito a incidenti</u> laddove ostacolino la normale viabilità o creino situazioni di pericolo</p> <p>c) errato posizionamento o <u>rovesciamento dei cassonetti della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini</u>, nel caso in cui costituiscano impedimento alla normale viabilità.</p> <p>Il tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento è pari al massimo a 4 ore.</p> <p>Per le richieste di intervento di cui alla lettera a), laddove si verifichi la necessità di procedere alla caratterizzazione dei rifiuti abbandonati ai fini della loro rimozione, il gestore provvede alla messa in sicurezza e al confinamento dell’area, garantendo la protezione per l’ambiente, le persone, o le cose, entro 4 ore dall’arrivo sul luogo della chiamata da parte del personale addetto al pronto intervento.</p> <p>Il tempo di rimozione dei rifiuti non potrà in ogni caso superare la durata di 15 giorni lavorativi dalla messa in sicurezza dell’area.</p>
<p><b>Spurgo e pulizia pozzetti</b></p>	<p><b>n. 1.000 pozzetti e/o caditoie, con frequenza annuale.</b></p>
<p><b>Forniture contenitori e attrezzature</b></p>	<p>Contenitori per la raccolta di: pile, farmaci, oli vegetali.</p> <p><b>15 Contenitori presso il CDR Comunale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 cassoni</li> <li>- 1 contenitore per accumulatori</li> <li>- 1 contenitore RUP</li> <li>- 1 contenitore per neon</li> <li>- 5 fusti per raccolta oli vegetali</li> <li>- 2 cassonetti per raccolta RAEE</li> <li>- 3 cassonetti per raccolta di spray, vernici, toner</li> </ul>
<p><b>Servizi legati al CDR</b></p>	<p>Servizio per la raccolta differenziata, il trasporto ed il trattamento degli IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE oltre che frazioni di CARTA E CARTONE raccolti con contenitori, posizionati nelle aree attrezzate per la raccolta differenziata, compreso il noleggio di n. 1 cassone.</p> <p>Servizio per la raccolta differenziata, il trasporto ed il trattamento di RIFIUTI LEGNOSI raccolti con CASSONI SCARRABILI, posizionati NELLE AREE ATTREZZATE per la raccolta differenziata, compreso il noleggio di n. 1 cassone</p> <p>Servizio per la raccolta differenziata, il trasporto ed il trattamento di ROTTAMI METALLICI, raccolti con CASSONI SCARRABILI, posizionati NELLE AREE ATTREZZATE per la raccolta differenziata, compreso il noleggio di n. 1 cassone.</p> <p>Servizio per la raccolta, il trasporto ed il trattamento dei RIFIUTI INERTI raccolti con CASSONI SCARRABILI, posizionati NELLE AREE ATTREZZATE per la raccolta differenziata, compreso il noleggio del cassone.</p> <p>Servizio per la raccolta differenziata, il trasporto ed il trattamento dei RIFIUTI VEGETALI in CUMULO NELLE AREE ATTREZZATE per la raccolta differenziata, oppure in punti comunicati dal Comune interessato, compreso il noleggio del cassone</p>

<b>Servizi di trattamento e avvio a recupero/riciclo dei rifiuti urbani</b>	Servizio di trattamento, recupero e smaltimento di tutte le frazioni di rifiuti urbani (raccolti nell'ambito dell'esecuzione dei servizi sopra indicati), presso impianti gestiti da Silea da soggetti terzi o da Consorzi Nazionali di filiera.
<b>Altri servizi legati alla gestione delle attrezzature e delle soluzioni SMART/ICT</b>	
<b>Distributori automatici di sacchi</b>	Servizio di: - ricarica sacchetti nel distributore, compresa la gestione del magazzino; - manutenzione ordinaria e straordinaria (ad esclusione di interventi conseguenti ad atti vandalici) ; - fornitura ed assistenza SIM dati; - aggiornamenti hardware e software relativamente a <b>n. 2 distributori automatici</b> .
<b>Ecostazioni "smart" ad accesso controllato (fuori terra e/o interrate)</b>	Servizio di: - manutenzione ordinaria (sostituzione, riparazione di cassonetti o parti di essi danneggiati e/o rotti, riparazioni strutture, etc), compresa la sostituzione dei ricambi. - pulizia e disinfezione delle strutture e dell'attrezzatura in esse contenute; - fornitura ed assistenza SIM dati; - aggiornamenti hardware e software relativamente a <b>n. 12 ecostazioni "smart"</b> .
<b>Portale <i>SileaEcoportal</i></b>	Servizio annuale di assistenza, manutenzione e aggiornamento del portale informatico <b>SileaEcoportal</b> (ove presente una Smart solution). Portale di riferimento per la gestione delle anagrafiche e dei permessi di accesso delle utenze comunali a tutti i servizi automatizzati di Silea (accessi Cdr, distributori automatici di sacchi, ecostazioni "smart", ecocassette, progetto "sacco rosso" etc)